POLITIKA KVALITY

Společnosti DATASOFT, spol. s r.o. působí na trhu informačních technologií (IT) od roku 1992.

Stěžejním záměrem je vyvinout maximální úsilí a píli pro poskytování vysoce kvalitních a profesionálních služeb v oblasti informatiky a komunikací a udržet si pozici stabilní a vysoce profesionální firmy v Severočeském regionu.

Hlavní cíl společnosti – SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK

Hlavními předpoklady pro dosažení tohoto cíle jsou:

1. **PŘEDVÍDAVOST**

Nejdůležitějším prvkem je zákazník a jeho maximální spokojenost. Jako profesionálové musíme vyslovit požadavek zákazníka na zlepšení služby ještě před tím, než ho vysloví on. Jsme připraveni kdykoliv poradit a v plné míře vyjít zákazníkovi vstříc.
Navržené řešení musí zákazníkovi přinést maximální uspokojení při minimalizaci investičních nákladů, ne však na úkor kvality, či spolehlivosti.

2. **KVALITA**

Cílem firmy je neustálé zvyšování kvality, dostupnosti a spolehlivosti poskytovaných služeb za předpokladu minimalizace jak investičních, tak paušálních nákladů, při udržení stávajících a získávání nových zákazníků.

3. **VÝSLEDKY**

Důraz na zlepšování výsledků, přičemž striktní dodržování právních a legislativních předpisů je pro nás samozřejmostí.

4. **VYHODNOCENÍ**

Na základě výsledků, cílů a jejich pravidelného vyhodnocení přijímáme nápravná opatření.

5. **ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ**

Připravovat pracovníky a zabezpečovat jejich kvalifikaci k udržení a dalšímu zdokonalení systému kvality.

6. **DODAVATELÉ**

Všichni dodavatelé musí být schopni dodávat přesně a spolehlivě dle našich požadavků a specifikací.
Velký důraz je kladen zejména na kvalitu a podporu nám dodávaných výrobků a zařízení.

7. **ZPĚTNÁ VAZBA**

Klademe maximální důraz na ověřování spokojenosti zákazníků s našimi službami. Zákazník je hlavním hodnotitelem veškerých našich činností.

Vedení společnosti se zavazuje podporovat tuto politiku kvality, dbá o optimální zajišťování a využívání potřebných zdrojů a o zvyšování efektivnosti systému managementu kvality. Dále se zavazuje pravidelně ověřovat funkčnost tohoto systému a zabezpečovat nutnou podporu pro zajištění činnosti všech procesů, jejich měření, monitorování a analyzování, aby bylo dosahováno plánovaných výsledků a neustálého zlepšování.

V Chomutově 7.7.2023



Martin Kučera, Ing.
jednatel